

Condiciones de uso de suscripción del Servicio de Salud de Orange Salud con MAPFRE

Las presentes Condiciones de Suscripción, junto con las Condiciones Generales de Uso, el Aviso Legal y la Política de Privacidad (“Términos y Condiciones del Uso”), regulan la adquisición por los Usuarios del Servicio de Salud de Orange Salud con MAPFRE (en adelante el Servicio de Salud de Orange Salud con MAPFRE) cuyo proveedor es Salud Digital MAPFRE S.A, con NIF A88079983 y domicilio social en SDM (en adelante, SDM) que será el responsable de la prestación del Servicio de Salud de Orange Salud con Mapfre. Todo ello sin perjuicio de la aceptación de condiciones particulares o específicas que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios. Para finalizar cualquier compra o adherirse a un plan de suscripción es necesario, que el Usuario además de ser cliente del servicio móvil postpago de Orange, realice el registro previo a través de la Web o App del Servicio de Salud, “Orange Salud con MAPFRE” (en adelante, el Sitio), ello sin perjuicio del canal de contratación por el que el cliente haya contratado el Plan de Suscripción

Las presentes Condiciones de Suscripción tendrán una duración indefinida. SDM se reserva el derecho a actualizarlas, modificarlas o sustituirlas, en cuyo caso, se publicarán en el Sitio indicando la fecha de la última revisión (recogida al final de este documento), y se comunicará su actualización, modificación o sustitución a aquellos Usuarios que tengan vigente un plan de suscripción con SDM.

- Contratación electrónica
- Suscripción y servicios
- Métodos de pago y facturación
- Duración, modificación y terminación de la suscripción
- Derecho de desistimiento
- Soporte y centro de ayuda al Usuario
- Responsabilidad y exoneración de responsabilidades

1. Contratación

El Usuario que desee adquirir un plan de suscripción del Servicio de Salud de Orange Salud con Mapfre ha de dirigirse a los canales de contratación en los que Orange permite la contratación del Servicio de Salud de Orange Salud con Mapfre. Así mismo, para poder utilizar el Servicio deberá registrarse en el Sitio y completar los datos que le serán solicitados, mostrándosele el precio total del plan que desea contratar. Para poder atenderse su solicitud,

el cliente deberá aceptar las condiciones legales que le serán facilitadas por los diferentes medios, dependiendo del canal de contratación y registrarse en el Sitio.

No obstante a lo anterior, el contrato de suscripción se entiende perfeccionado desde el mismo momento en que el Usuario ha aceptado la contratación a través de los canales de comercialización de Orange.

El Usuario es el único responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los datos proporcionados en los formularios de registro, suscripción y compra. Si el Usuario detecta cualquier error en los mismos deberá subsanarlos a través de su perfil dentro de la aplicación del Servicio de Salud de "Orange Salud con MAPFRE", a la que puede acceder en cualquier momento con su nombre de usuario y contraseña.

2. Suscripción y servicios

El Servicio de Salud de Orange Salud con Mapfre incluye los siguientes Planes de Suscripción y acceso a los servicios aquí descritos, así como a los servicios de pago por uso de acuerdo con lo establecido en las presentes condiciones así como a las condiciones particulares que sean de aplicación.

2.1. Planes de Suscripción

El Usuario tiene acceso a diferentes planes de suscripción del Servicio de Salud de Orange Salud con Mapfre que, a su vez, incluyen diferentes servicios.

La duración del plan de suscripción es mensual y renovable automáticamente. Asimismo, su pago es mensual.

Existen los siguientes Planes de Suscripción:

	SERVICIO DE SALUD INDIVIDUAL	SERVICIO DE SALUD FAMILIAR
PVP SUSCRIPCIÓN	4,90€/MES	9,95€/MES
NUM DE USUARIOS POR SUSCRIPCIÓN	1 ADULTO	2 ADULTO CON MENORES
SERVICIOS DE SALUD DIGITALES		
Chat Medicina General	ILIMITADO	ILIMITADOS
Chat Especialidades	ILIMITADO	ILIMITADOS
Vídeo consulta Medicina General Programada	ILIMITADO	ILIMITADOS

Video consulta Psicología Programada	2 INCL.	2 INCL.
	RESTO: 38€	RESTO: 38€
Video consulta Medicina General Inmediata	ILIMITADO	ILIMITADOS
Evaluador de síntomas	ILIMITADO	ILIMITADOS

Además los Usuarios tendrán derecho a servicios de pago por uso que se regirán por las Condiciones Particulares de pago por uso que están disponibles en el Sitio:

Servicios de Pago por Uso	INDIVIDUAL	FAMILIAR
Video consulta Psicología Programada	2 INCL.	2 INCL.
	RESTO: 38€	RESTO: 38€
Video consulta Psicología Especializada	Desde 38€	Desde 38€
El médico te llama	2,90 € por llamada	2,90 € por llamada
El médico responde	2,90 €	2,90 €

2.2. Servicios

La descripción general de los servicios ofertados junto con las características principales y su precio, incluido el IVA o impuesto correspondiente, aparecen en las pantallas del Sitio.

2.1 Video consulta Programada: Permite al Usuario hablar a través de videoconferencia con un médico de familia y compartir durante la conversación imágenes con el facultativo si éste lo considera necesario. El Usuario elige dentro del calendario de días y horas que están disponibles para realizar la video consulta, aquella que más que le convenga.

Durante el proceso de reserva de la cita puede indicarse el motivo de la consulta, lo que facilitará asignar al médico más adecuado para la atención de la misma.

SDM contactará por teléfono con el Usuario 15 minutos antes del inicio de la video consulta para confirmar que está preparado para la realización de la misma.

Si antes o durante la realización de la Video consulta se produce una incidencia técnica atribuible a SDM, SDM tratará de retomar la videoconferencia o de proponer una nueva fecha y hora.

2.2. Video consulta Medicina General Inmediata: permite al Usuario hablar a través de videoconferencia con un médico que le atenderá desde un hospital. Este servicio se presta las 24 horas del día todos los días del año. El Usuario accede inmediatamente al Servicio por lo que no hay posibilidad de cancelación.

Si antes o durante la realización de la video-consulta se produce una incidencia técnica atribuible a SDM, esta tratará de retomar la videoconferencia o utilizar un medio alternativo que permita dar el Servicio al Usuario.

2.3 Servicio de Chat Médico: Permite al Usuario contactar a través de un servicio de chat con un médico especialista o de familia, y compartir durante la conversación imágenes con el facultativo si éste lo cree necesario.

Al acceder al chat hay un listado de médicos disponibles con los que poder conversar, el Usuario elige con el que desee hablar. Los médicos pueden estar conectados en ese momento o no, indicándose entonces el horario de conexión, pero siempre hay médicos disponibles para atender cualquier consulta. Si se inicia la conversación con un médico conectado este responderá en menos de 2 minutos; si se envía un mensaje a un médico desconectado, éste contesta una vez se conecte en el horario que tenga establecido.

2.4 El médico responde: Este servicio permite al Usuario escribir un mensaje a un médico generalista que responderá al mismo dentro de las 24h laborables siguientes. El servicio está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

El servicio se presta de manera colegiada y no individual, a pesar de iniciarse una consulta con un profesional en concreto SDM se reserva el derecho a que cualquiera de los profesionales médicos que presta el servicio continúe cualquier consulta. El servicio ofrecido es meramente orientativo basándose en la información facilitada por el Usuario, por lo que no será, en ningún caso, un diagnóstico médico, ni será equivalente a una asistencia médica, a una consulta, ni supondrá una atención de urgencia médica. El Usuario y el profesional médico serán los únicos responsables de los contenidos que incorporen y de las manifestaciones que realicen a través de la aplicación.

2.5 Un médico te llama: El profesional médico se pone en contacto con el Usuario mediante una llamada al número de teléfono que este ha indicado, en un plazo máximo de dos horas. El Usuario recibirá previamente la llamada de un miembro del área de administración médica para informarle que le transferirá la llamada a un médico generalista disponible. El Servicio está disponible 24 horas al día todos los días del año.

3. Métodos de pago y facturación

El Usuario autoriza a SDM a cargar cada mes la correspondiente cuota de suscripción a través de cualquiera de los medios de pago que tenga comunicados, a menos que el Usuario cancele su suscripción con anterioridad a la fecha de facturación mensual (consulta "Duración, modificación y terminación" más adelante). En este sentido, el Usuario acepta que la cuota de suscripción mensual sea cobrada a través de la factura de Orange que será encargado del cobro de las cantidades correspondientes. En este sentido, Usuario conoce y acepta que Orange Espagne, S.A. sociedad unipersonal gestionará el cobro de las cantidades adeudadas a SDM por las cuotas mensuales de los Planes de Suscripción contratados a través de su factura de comunicaciones móviles y con este fin mediante la firma de este contrato el Usuario autoriza a SDM y a la entidad ORANGE ESPAGNE, S.A. Sociedad Unipersonal, como sociedad mandataria de SDM, a enviar a su entidad financiera órdenes para adeudar en su cuenta los importes correspondientes derivados de este Contrato.

Los servicios de pago por uso serán abonados por el Usuario directamente a SDM. Con este fin SDM pone a disposición del Usuario dos métodos de pago: Tarjeta de crédito o débito. El Usuario puede facilitar uno o más medios de pago, así como modificarlos en el apartado "Configuración de la cuenta", dentro de "Métodos de Pago", cuando lo necesite

Si el método de pago principal indicado por el Usuario es rechazado o no está disponible SDM cargará la cuota en cualquier otro medio de pago asociado a la cuenta del Usuario.

El incumplimiento de pago ocurre en cualquier situación en la que SDM no ha recibido el pago oportuno, excluyendo aquellas causas que sean únicamente imputables a SDM, siendo el Usuario el responsable de cualquier importe no cobrado. Haremos todo lo posible por comunicar al Usuario cualquier fallo que hubiera en el pago, pero no estamos obligados a hacerlo. Ante el impago si el Usuario no cancela la suscripción podremos suspender el acceso al servicio hasta que hayamos cobrado.

El emisor de algunos métodos de pago puede cobrar ciertas tarifas por conceptos con cargos relacionados con el procesamiento de su método de pago. SDM no le cobrará más gastos adicionales que los que le sean cargados a la entidad por el uso de determinadas formas de pago, de ello será informado. El Usuario no recibirá ningún gasto que no haya sido previamente informado y/o aceptado expresamente por él.

El cobro por la Servicios de Pago por Uso se realizará en el momento de la solicitud a través del medio de pago indicado en ese momento por el usuario.

Cuando corresponda la devolución de algún pago, SDM utilizará para su reembolso el mismo medio de pago empleado por el Usuario en la transacción inicial.

Podrás consultar tu facturación en “Planes y suscripciones” dentro del menú de tu App.

4. Duración, modificación, y terminación del contrato

4.1. Planes de suscripción. Tienen vigencia desde el día de su adquisición y hasta el último día del mes de contratación. Llegada la fecha de su vencimiento la suscripción se renueva automáticamente por períodos mensuales salvo que el Usuario comunique su deseo de no continuar o renovar el plan.

En el caso de actualización, modificación o sustitución de las presentes condiciones, SDM realizará una comunicación al Usuario al que le sea de aplicación quien podrá decidir libremente si las acepta o si deja de usar nuestro servicio de suscripción, en este último caso habrá de comunicarnos su voluntad de no continuar con el servicio. Se entiende que si el Usuario continúa haciendo uso del servicio de suscripción que tenga contratado después de una actualización de estas condiciones, las acepta.

No obstante es importante que el Usuario conozca que ningún cambio de precio o de los planes de suscripción le afectará hasta el siguiente mes de facturación desde que la modificación de las condiciones le fuera comunicada.

El Usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento sin ningún tipo de penalización siempre que lo comunique a través de los canales de atención al cliente de Orange. Seguirá teniendo acceso a los servicios contratados de SDM hasta el final del periodo mensual facturado. En el caso de que se tuviera algún servicio programado con posterioridad a la finalización del periodo de facturación podrá igualmente hacer uso del mismo.

Adicionalmente, la suscripción del cliente quedará dada de baja automáticamente en caso de baja del servicio móvil postpago asociado al Servicio de Salud de Orange Salud con Mapfre.

En la medida en que lo permita la ley, los pagos no son reembolsables y no facilitamos devoluciones ni abonos por períodos parciales de suscripción mensual.

4.2 Servicios por pago por uso. Su duración viene determinada por las condiciones de prestación del servicio (véase arriba “Servicios”).

En el caso de que SDM realice actualizaciones, modificaciones o sustituya las presentes condiciones, que serán publicadas en el Sitio indicando su fecha, las mismas no afectarán a aquellos productos y servicios que hayan sido objeto de contratación previa por el Usuario.

5. Derecho de desistimiento

Cuando este derecho sea de aplicación, de conformidad con la legislación vigente, el Usuario podrá resolver el contrato durante los primeros 14 días naturales desde la celebración del mismo sin necesidad de indicar el motivo alguno ni incurrir en ningún coste, a excepción de los previstos en el artículo 107.2 y 108 del Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Este derecho de desistimiento no es aplicable a prestación de servicios ya realizados o comenzados.

El Usuario ha de comunicar a SDM su deseo de ejercitar este derecho a través del Sitio pulsando el enlace “desistimiento” o a través de los canales de atención al cliente de Orange. El desistimiento implica la suspensión del servicio y extingue el contrato. SDM comunicará al Usuario el acuse de recibo de su desistimiento y devolverá, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha de desistimiento, el importe recibido del Usuario utilizando el mismo medio de pago siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas).

Cuando un Usuario ejerza el derecho de desistimiento por la prestación de un servicio, abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en el que informó a SDM de su desistimiento, importe que se calculará sobre la base del precio total acordado.

6. Soporte y centro de ayuda al Usuario

El Usuario puede ponerse en contacto con SDM a través del Sitio, vía chat o email.

El chat está visible de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 (excepto festivos). Fuera de este horario siempre estará la posibilidad de contactar mediante nuestro formulario. Sigue estos pasos:

- En el Sitio, accede al menú y selecciona “Centro de Ayuda”.
- Puedes resolver tus dudas con el “Buscador” o directamente pulsando las “Consultas más Frecuentes”.
- En caso de no encontrar la respuesta puedes pulsar “Contáctanos” selecciona del desplegable la opción correspondiente a tu consulta y el equipo SDM dará respuesta vía email.
- Pulsa “Enviar”

El Usuario podrá interponer cualquier queja o reclamación contactando a través del formulario arriba indicado, en la dirección de correo electrónico "teayudamos@saludsavia.com" o en la dirección postal C/ Doctor Esquerdo 138, 28007 Madrid.

Informamos igualmente al Usuario que la Comisión Europea facilita a los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea, en la que podrán someter sus reclamaciones, que está disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumer/odr>.

7. Responsabilidad y exoneración de responsabilidades

La responsabilidad por la prestación del Servicio de Salud de Orange Salud con Mapfre será de SDM conforme a lo establecido en las presentes condiciones, sin que Orange sea responsable en ningún caso más allá del cobro de las cantidades adeudadas por el Usuario.

SDM podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. Esto no afectará a aquellos servicios que estén reservados o que sean objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

La descripción de los productos y servicios ofertados en la Web/App se realiza en base a la información proporcionada por los colaboradores de SDM, con el fin de dar la mayor información sobre el servicio y sus características, pero no es exhaustiva, motivo por el cual SDM rechaza cualquier información no elaborada directamente por SDM, así como se reserva el derecho a actualizar los contenidos, eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a los mismos de forma temporal o definitiva.

Así mismo, SDM no será responsable de aquellos contenidos, datos o informaciones, que hubieran sido introducidos, mostrados o modificados por terceros.

SDM se compromete a poner todos sus esfuerzos en tener a disposición del Usuario todos los productos y servicios ofrecidos en su Web/App. No obstante, SDM se exime de cualquier responsabilidad derivado de la indisponibilidad de productos y/o servicios ofrecidos a través de la aplicación cuando ello sea por fuerza mayor, robo o pérdida, o error en el pedido o en los datos facilitados por el Usuario.

8. Política de privacidad y tratamiento de datos personales

SALUD DIGITAL MAPFRE, S.A., con domicilio en Carretera de Pozuelo, 50 - 28222, Majadahonda, Madrid, es titular de este sitio Web, y responsable de los datos de carácter personal que nos proporcionas a través de este.

El usuario queda informado sobre el tratamiento de los datos suministrados durante la contratación del servicio y en su caso la navegación en la página Web y los que se generen como consecuencia de la utilización de esta, incluidas, en su caso, las comunicaciones o las transferencias internacionales de los datos que pudieran realizarse, con las finalidades indicadas en el apartado ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas del usuario, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en el apartado Información sobre Protección de Datos

Garantizas que eres mayor de 18 años y que todos los datos facilitados te corresponden. Si eres menor de 16 años antes de proceder a incluir tus datos personales en los formularios habilitados debes contar con la autorización previa de tus padres, tutores o representantes legales, quienes, según la legislación vigente, serán considerados responsables de todos los actos que realices.

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a MAPFRE cualquier cambio en los mismos.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de la información y/o datos personales que nos proporcione, es:

- Identidad: SALUD DIGITAL MAPFRE, S.A., A-88079983.
- Dirección postal: Carretera de Pozuelo, 50, 28222 Majadahonda, Madrid.
- Contacto del Delegado de Protección de Datos: DPO.Mapfre_SALUD_Digital.es@Mapfre.com.

¿Qué datos recabamos?

Los datos que SALUD DIGITAL MAPFRE conserva son los siguientes:

- a) El nombre de dominio del proveedor (ISP) que le da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX estará identificado con el dominio xxx.es.
- b) La fecha y hora de acceso a nuestra web.
- c) La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web.
- d) Datos identificativos: nombre, apellido, DNI, correo electrónico, email, teléfono, fecha de nacimiento, número de tarjeta de crédito/débito.
- f) Datos de salud, como por ejemplo la información de tu perfil de salud así como citas médicas pasadas e histórico de compras.

En caso de no suministrar al menos tales datos, considerados como necesarios, SALUD DIGITAL MAPFRE no podrá gestionar tu solicitud, consulta o contratación.

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

A continuación, se detallan las finalidades de los tratamientos:

- Respecto a los datos obtenidos en la navegación y uso de nuestro sitio web, realizaremos el tratamiento de los datos generados por la navegación con las finalidades basadas en las establecidas en el panel de cookies y sus preferencias asociadas Ajustes de Cookies
- Respecto a los datos obtenidos de los recursos del dispositivo se utilizarán para facilitar la interacción con los servicios de telemedicina. En concreto:
 - Cámara para realizar fotografías y grabar videos.
 - Ubicación precisa por GPS o aproximada en base a red para localizar los médicos/centros más cercanos.
 - Micrófono para poder grabar audio y facilitar la conversación.
 - Almacenamiento para facilitar la subida de archivos al área privada o compartir información.

Recuerda que si no aceptas la activación de estos recursos es posible que no puedas acceder a los servicios. No obstante, podrás modificar los permisos en cualquier momento.

- En relación con los formularios facilitados:
 - Tramitar el registro en la aplicación.
 - Gestionar la solicitud y contratación de nuestros servicios y productos.
 - Realizar estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad.
 - Elaborar los perfiles necesarios para la personalización y el acompañamiento diseñado específicamente para ti dentro de Orange Salud con MAPFRE en base a tus interacciones con nosotros.
 - Atender y gestionar tus sugerencias, reclamaciones y otras consultas que realices a través del formulario correspondiente o de los números de teléfono del centro de soporte facilitados a tal efecto.
- En relación con la gestión de tu área privada:

- Facilitarte el acceso para la gestión y consulta de tus datos, así como los resultados de los servicios y productos contratados.
- Respecto al envío de comunicaciones comerciales:
 - Trataremos tus datos para enviarte información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de SALUD DIGITAL MAPFRE, en base a la elaboración de perfiles mediante estudios de marketing y estadísticos a partir de tus compras previas y la información que hayas proporcionado en tu perfil de salud para que dichas comunicaciones se ajusten todo lo posible a tus necesidades y preferencias.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Trataremos tus datos hasta que decidas darte de baja de la aplicación. Una vez ocurrido esto, se conservarán bloqueados durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de las relaciones contractuales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales? se detallan a continuación:

- Respecto a La base de licitud para el tratamiento de tus datos para las finalidades a continuación detalladas es el consentimiento, sin que en ningún caso la retirada de este condicione la gestión de tu solicitud de contratación y/o información:
 - La navegación y uso de nuestro sitio web, es el consentimiento que haya otorgado el usuario en el panel de cookies Ajustes de Cookies
 - Facilitar la interacción con los servicios de telemedicina
 - Tramitar tu registro en la aplicación.

- La base de licitud para el tratamiento de tus datos para las finalidades a continuación detalladas es la relación contractual y el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten de aplicación a SALUD DIGITAL MAPFRE.
 - Gestión de tu solicitud de contratación de servicios y/o productos.
 - Elaborar los perfiles necesarios para la personalización y el acompañamiento diseñado específicamente para ti dentro de Orange Salud con MAPFRE en base a tus interacciones con nosotros.
 - Realizar estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad.
 - Facilitarte el acceso a “Informes y resultados” para la gestión y consulta de tus datos, así como los resultados de los servicios y productos contratados.
- La base de licitud para el tratamiento de tus datos para las finalidades a continuación detalladas es el interés legítimo:
 - Elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo la web.
 - Conocer las horas de mayor afluencia de visitas en la web, así como realizar ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
 - Conocer la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar aquéllos que ofrezcan mejores resultados.
 - Atender y gestionar las sugerencias, reclamaciones y otras consultas que realice a través del formulario correspondiente o de los números de teléfono del centro de soporte facilitados a tal efecto.
 - Verificar su condición de cliente Orange

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

SALUD DIGITAL MAPFRE, podrá comunicar tus datos, exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales? a los siguientes destinatarios:

Otras entidades pertenecientes al Grupo MAPFRE (www.mapfre.com), filiales y participadas, así como terceros con los que suscribamos acuerdos de colaboración necesarios para la prestación del servicio solicitado.

Prestadores independientes, frente a los que podrás ejercitar los mismos derechos abajo enumerados, incluyéndose aquí centros médicos y profesionales sanitarios.

Empresas encargadas de cubrir una función específica en nuestra cadena de valor (por ejemplo, gestionando un centro de recepción de llamadas) bajo nuestra completa supervisión.

Orange Espagne S.A.U para la ejecución del acuerdo de colaboración

En el marco de dichas comunicaciones, podrán realizarse transferencias internacionales de datos a terceros países. Dichas transferencias se realizarán a países donde no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea únicamente cuando sean imprescindibles para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilita tus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales suyos tiene SALUD DIGITAL MAPFRE.
- **Rectificación:** Solicitar la rectificación de sus datos inexactos.
- **Supresión:** Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento:** Solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos, si, por ejemplo, los datos son inexactos o el tratamiento es ilícito, pudiendo no obstante ser tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona o por razones de interés público.

- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, salvo cuando sean necesarios para, entre otros motivos, el desarrollo de la relación contractual, en caso de que la hubiera, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Te recordamos que también puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, en su caso.

Los anteriores derechos pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a Oficina Corporativa de Privacidad y Protección de Datos en la Carretera de Pozuelo, 52, 28222 Majadahonda, Madrid o escribiendo a ocppd@saludsavia.com

Adicionalmente, le informamos de que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando considere que no hemos tratado sus datos de acuerdo con la normativa, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

Copyright

Reservados todos los derechos. El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en el sitio web.

SALUD DIGITAL MAPFRE S.A. se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de estos que considere necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.