



Términos de uso de FlixOle

Condiciones particulares de FlixOlé para clientes de Orange

Las presentes Condiciones Particulares serán de aplicación únicamente a aquellos clientes de Orange TV, que hayan decidido adicionalmente contratar el catálogo de FlixOlé para Orange (en adelante el Servicio de FlixOlé) ofertado por Lomatena Investments S.L. (en adelante, FlixOlé) a los ya clientes de Orange Espagne, S.A.U. (denominada en adelante Orange). FlixOlé, dará de alta a los clientes de Orange que adquieran la suscripción en su plataforma mediante la contratación del Servicio de FlixOlé a través de la Plataforma de Orange TV y acepten los presentes Condiciones Particulares (la Suscripción y el Usuario) y les ofrecerá además una promoción de bienvenida.

La promoción consistirá en que durante 30 días a contar desde el momento de dicha Suscripción, el Usuario podrá usar el Servicio de FlixOlé de forma ilimitada conforme a los términos de uso. Pasado el período promocional los Usuarios deberán pagar el precio de la cuota periódica oficial de FlixOlé, que en este momento es de 2,99€/mes precio definitivo.

Para disfrutar del Servicio de FlixOlé, el cliente de Orange deberá facilitar una serie de datos de carácter personal (nombre, apellidos, correo electrónico, C.P, DNI y teléfono de contacto) que Orange Espagne, S.A.U. facilitará a Lomatena Investments S.L. como agente suyo y con la exclusiva finalidad de gestionar su Suscripción a FlixOlé. Asimismo, al contratar el Servicio de FlixOlé, el Usuario consiente en recibir un correo electrónico de bienvenida por parte de FlixOlé dirigido a la cuenta de correo electrónico que haya indicado.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos se informa que los datos facilitados por el cliente de Orange TV, serán incorporados a un fichero propiedad de Lomatena Investments, S.L. una compañía de responsabilidad limitada de nacionalidad española, registrada en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 35.765, folio 130, sección 8, hoja número M-642710, con domicilio social en Ana Mariscal, 7, y con CIF número B87769642 (en adelante, FlixOlé), que en su condición de responsable de tal fichero, tratará los datos para la gestión y prestación del Servicio FlixOlé, así como para informar sobre el Servicio y sus novedades, incluyendo información comercial sobre los servicios comercializados por FlixOlé y le informará de la política de protección de datos y privacidad aplicable. Es necesario indicar todos los datos solicitados para poder ofrecer los servicios de FlixOlé correctamente.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de dichos datos de carácter Personal ante FlixOlé, mediante comunicación por escrito, adjuntando copia de su DNI.

Al Usuario le serán de aplicación igualmente las Condiciones Contractuales de FlixOlé, la Política de Privacidad, Cookies y las Condiciones Generales de Uso, que aparecen en la página web de flixole.com, y que tiene carácter complementario respecto de todo aquello que no se encuentre específicamente previsto en las presentes Condiciones de Uso. No obstante en caso de discrepancia entre las diferentes disposiciones prevalecerán las presentes Condiciones de Uso para los Usuarios del Servicio FlixOlé de Orange TV.



Si tiene contratado el servicio de FlixOlé directamente con la plataforma, recomendamos que cancele su suscripción antes de hacer la contratación en Orange TV. FlixOlé no devolverá el importe de las cuotas abonadas en su plataforma.

Descripción del Servicio FlixOlé

FlixOlé es un servicio de suscripción que permite a nuestros suscriptores acceder a películas y series de televisión (contenidos de FlixOlé) mediante streaming a través de internet a determinados televisores, ordenadores y otros dispositivos conectados a internet (en adelante, dispositivos compatibles con FlixOlé).

El Servicio de FlixOlé esta proporcionado por Lomatena Investments, S.L. permite al Usuario a cambio del pago de una cuota mensual (que estará promocionada con respecto a las condiciones estándares de FlixOle por haberse realizado a través de Orange) el acceso a través de la plataforma de Orange TV, a un catálogo seleccionado de películas y series. FlixOlé informa al Usuario que el Catálogo de FlixOlé para Orange variará y se actualizará continuamente. Por ello FlixOlé se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el Servicio pudiendo ampliar, modificar, cambiar, añadir o suprimir los contenidos, sin necesidad de previa notificación. Las condiciones de contratación del servicio promocionado están a disposición de los usuarios, tanto en la información publicitaria y precontractual recogida en los canales de venta, como en la web de Orange.

FlixOlé se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para ofrecer el mejor servicio y dar los mejores contenidos. Sin embargo, la calidad del mismo depende de las condiciones de conexión a Internet de las que disponga el Usuario, así como del dispositivo que utilice para la reproducción de contenidos. Asimismo, el Usuario es consciente de que existen requisitos mínimos para poder utilizar el Servicio, y garantiza que dispone de ellos antes de proceder a la contratación. Estos requisitos se encuentran publicados en las páginas web de FlixOlé y de Orange.

La contratación y uso del Servicio de FlixOlé para Orange TV está limitado, expresa y únicamente, al territorio español.

FlixOlé y Orange se reservan el derecho de interrumpir el Servicio cuando lo considere oportuno con el fin de su mantenimiento y mejora, debiendo notificar el Usuario con un preaviso de un día cuando se trate de una interrupción planificada. En los casos en los que haya algún problema con este Servicio, el Usuario deberá dirigirse en primera instancia al número de Atención al Cliente de Orange.

Aceptación. La aceptación, sin reservas, de los presentes términos de uso deviene indispensable para la prestación del servicio por parte de FlixOlé. El usuario manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado los presentes términos de uso, puestos a su disposición, en todo momento, con carácter previo, en la página web de FlixOlé <http://www.flixole.com> y en la de Orange <https://legal.orange.es/otros-productos-y-servicios/>

Pago

FlixOlé facturará al Usuario mensualmente por la cuota periódica que corresponda, aunque el cobro de la misma se hará a través de la factura de Orange, que se paga a través de domiciliación bancaria. La factura estará disponible bajo petición de usuario a contabilidad@flixole.com

Dispositivos Autorizados de Conexión

Los clientes de Orange TV disponen de un acceso multidispositivo a través de Orange TV a los contenidos de la misma a través de un máximo de cinco dispositivos. Los dispositivos podrán ser smarthpones, PC, tabletas o similares, siempre que cumplan con los requisitos técnicos mínimos y sean compatibles con FlixOlé.

El Usuario no podrá visualizar el mismo contenido del Servicio FlixOlé en 2 dispositivos distintos, pero sí podrá ver contenidos diferentes de Orange TV en sus diferentes dispositivos. Algunos de los contenidos del Catálogo pueden ofrecerse en formato HD, si los dispositivos receptores disponen de la posibilidad de reproducir en dicho formato.

Duración y Terminación del Servicio

La duración del Servicio de FlixOlé coincidirá con la periodicidad de los pagos. No obstante el mismo será automáticamente renovable por periodos de igual duración, al menos que el Usuario notifique llamando al número de Atención al Cliente de Orange su voluntad de no renovarlo. La baja del Usuario provocará posteriormente el borrado automático de su suscripción en FlixOlé.

El Servicio de FlixOlé en Orange se podrá cancelar en cualquier momento mediante una comunicación escrita del Usuario, informando de su voluntad de cancelar la suscripción, la cual se hará efectiva un mes más tarde. Hasta la fecha efectiva de la cancelación el Usuario disfrutará del Servicio con total normalidad, emitiendo FlixOlé una última factura por importe de 2,99€/mes, sin prorrateo. Igualmente Orange cancelará la promoción y no podrá seguir dando este Servicio si su acuerdo con FlixOlé para la comercialización de estos contenidos finalizase o fuera resuelto, teniendo iguales consecuencias a las ya descritas.

Por otro lado, se podrá suspender temporalmente al Usuario el Servicio de FlixOlé, si éste no pagase su cuota periódica. Si pasados 3 meses el Usuario siguiera sin pagar, el Servicio sería suspendido definitivamente. Además, si el Usuario hubiera dejado de ser cliente de Orange del servicio de TV, igualmente el Servicio quedaría suspendido definitivamente al no poder ya acceder al mismo en las condiciones necesarias.

Puede consultar nuestra política de privacidad detallada en nuestra página web <https://flixole.com> o contactando con FlixOlé en legal@flixole.com.