

RESUMEN COMPROMISOS DE PERMANENCIA Y PENALIZACIONES

1. COMPROMISOS ASOCIADOS A SERVICIOS MÓVILES O FIJOS NO CONVERGENTES SOHO

Descuento en tarifa fija o móvil (alta en servicio fijo o móvil, sin dispositivo asociado o con dispositivo de pago único sin precio promocional), o línea adicional: permanencia en tarifa durante un plazo de 12 meses desde activación. Penalización máxima: 150€.

Venta a Plazos, Alta con dispositivo a precio promocional, Cesión de uso o Renove: permanencia por el número de cuotas indicado en el Comprobante de Venta (o máximo 12 meses en caso de AA.PP.), a contar desde activación servicio o recepción del dispositivo (cualquiera ocurra en último lugar). Penalización máxima: 250€.

2. COMPROMISOS ASOCIADOS A PACKS LOVE EMPRESA

Gastos instalación fibra: permanencia en pack Love Empresa o fibra/ADSL adicional durante 6 meses desde activación. Penalización máxima: 150€. En caso de cancelación antes de activación, el cliente pagará los costes de instalación en los que Orange haya incurrido hasta ese momento.

Descuentos Pack Love Empresa (alta en pack o línea adicional sin terminal, o con terminal con pago único, sin precio promocional, o línea adicional sólo datos con router Wifi): permanencia de 12 meses en Pack Love Empresa desde activación tanto en fijo como en móvil, y penalización máxima según tabla a continuación:

PACK	CP	PENALIZACIÓN MÁXIMA
Love Empresa Smart	12 meses	450€
Love Empresa 1	12 meses	450€
Love Empresa 3	12 meses	750€
Love Empresa 5	12 meses	1.650€
Love Empresa 10	12 meses	2.900€
Love Empresa 20	12 meses	5.400€

Descuentos Packs Love Negocio o Love Empresa por fidelización o retención: permanencia de 12 o 24 meses en el Pack Love sobre el que aplica el descuento. Penalización máxima: (a) para CP de 12 meses, 300€, o (b) para CP de 24 meses: 500€, en función del tiempo que le reste por cumplir del compromiso de permanencia adquirido.

Costes instalación y configuración centralita: permanencia en producto Centralita Love Empresa durante 24 meses desde activación (12 meses en caso de Administraciones Públicas con contrato menor). Penalización máxima de 250€. Sin embargo, si la Centralita Love Empresa está asociada a una oferta Love Empresa 10 o 20, la penalización máxima será del 50% de las cuotas restantes (incluyendo cuota acceso, cuota centralita, cuota IVR, cuotas puestos fijos básicos y cuotas puestos fijos avanzado), según nº de puestos fijos contratados por el cliente, hasta finalización del compromiso de permanencia de 24 meses desde activación (12 meses en caso de AA.PP. con contrato menor).

Venta a plazos / subvención de terminales (alta en pack o línea adicional con terminal en venta a plazos o con precio promocional), y Renove: compromiso de 24 meses en pack Love Empresa desde activación (12 meses en caso de Administraciones Públicas con contrato menor), o entrega de dispositivo (para Renove). Penalización máxima según tabla a continuación:

PACK	PENALIZACIÓN MÁXIMA
Love Empresa Smart	150€/línea
Love Empresa 1	150€/línea
Love Empresa 3	250€/línea
Love Empresa 5	300€/línea
Love Empresa 10	300€/línea
Love Empresa 20	400€/línea

Gastos instalación Orange TV Bares: permanencia en producto Orange TV Bares durante 6 meses desde activación. Penalización máxima: 150€. En caso de cancelación antes de activación, el cliente pagará los costes de instalación en los que Orange haya incurrido hasta ese momento.

3. COMPROMISOS DE PERMANENCIA EN TARIFAS A MEDIDA SEGMENTO PÝME (ÓPTIMA, ÓPTIMA RPV, PERSONALIZADA, ÓPTIMA BIG PYME...)

Alta con dispositivo en venta a plazos:

Tarifas Voz y Datos

CLIENTE EMPRESA		CLIENTE AA.PP.	
Si le queda por cumplir del CP	Importe/línea	Si le queda por cumplir del CP	Importe/línea
Menos de 6 meses	190€	Menos de 3 meses	190€
Entre 6 y hasta 12 meses	270€	Entre 3 y hasta 6 meses	270€
Entre >12 y hasta 18 meses	350€	Entre >6 y hasta 9 meses	350€
Entre >18 meses y hasta 24 meses	500€	Entre >9 meses y hasta 12 meses	500€

Tarifas sólo voz

CLIENTE EMPRESA		CLIENTE AA.PP.	
Si le queda por cumplir del CP	Importe/línea	Si le queda por cumplir del CP	Importe/línea
Menos de 6 meses	70€	Menos de 3 meses	70€
Entre 6 y hasta 12 meses	110€	Entre 3 y hasta 6 meses	110€
Entre >12 y hasta 18 meses	150€	Entre >6 y hasta 9 meses	150€
Entre >18 meses y hasta 24 meses	200€	Entre >9 meses y hasta 12 meses	200€

(a) Tarifas sólo datos

CLIENTE EMPRESA		CLIENTE AA.PP.	
Si le queda por cumplir del CP	Importe	Si le queda por cumplir del CP	Importe
Menos de 6 meses	120€	Menos de 3 meses	120€
Entre 6 y hasta 12 meses	160€	Entre 3 y hasta 6 meses	160€
Entre >12 y hasta 18 meses	200€	Entre >6 y hasta 9 meses	200€
Entre >18 meses y hasta 24 meses	300€	Entre >9 meses y hasta 12 meses	300€

En el caso de que el terminal contratado sea un Apple iPhone, las anteriores cantidades de los apartados (a), (b) y (c) se verán incrementadas en 100€.

Descuento en tarifa: Con carácter general, cuando el Cliente empresa contrate una tarifa de voz y/o datos a medida para empresas (Óptima, Personalizada, Big Pyme, etc.), se compromete a permanecer de alta en la misma durante el plazo de 24 meses (12 meses en el caso de Administraciones Públicas, o cuando así se indique en el Contrato o el comprobante de venta), a contar desde la activación del Servicio. En caso de incumplimiento, abonará la siguiente penalización:

- a. si se ha establecido un CP de 12 meses, se aplicará un cargo por valor de 80€, por línea;
- b. si aplica el CP general de 24 meses, se aplicará un cargo máximo de 120€ por línea, prorrateable con arreglo a la siguiente tabla:

CLIENTE EMPRESA (NO AA.PP.)	
Si le queda por cumplir del CP	Importe/línea
Menos de 6 meses	70€
Entre 6 y hasta 12 meses	90€
Entre >12 y hasta 18 meses	100€
Entre >18 meses y hasta 24 meses	120€

Adquisición de un terminal para uso conjuntamente con tarifas de datos Orange o de voz y datos a medida para empresas: Cuando el Cliente contrata una tarifa de datos Orange o una tarifa de voz+datos a medida para empresas se compromete a mantener el producto contratado durante el tiempo indicado en el anverso del presente documento. Si contrata o una tarifa de voz+datos a medida para empresas a partir de 1GB dichas cantidades serán incrementadas en 100€ por la mayor subvención ofrecida por Orange en el dispositivo de datos asociado.

Cliente Empresa		Cliente AA.PP.	
Si le queda por cumplir del CP	Importe	Si le queda por	Importe
Menos de 6 meses	20€	Menos de 3 meses	20€
Entre 6 y 12 meses	60€	Entre 4 y 6 meses	60€
Entre 13 y 18 meses	100€	Entre 7 y 9 meses	100€
Entre 19 y 24 meses	200€	Entre 10 y 12 meses	200€

Edición: Noviembre 2021. Orange Espagne, S.A.U.