

RESUMEN COMPROMISOS DE PERMANENCIA Y PENALIZACIONES

1. COMPROMISOS ASOCIADOS A SERVICIOS MÓVILES O FIJOS NO CONVERGENTES

Descuento en tarifa fija o móvil (alta en servicio fijo o móvil, sin dispositivo asociado o con dispositivo de pago único sin precio promocional), o línea adicional: permanencia en tarifa durante un plazo de 12 meses desde activación. Penalización máxima: 150€.

Venta a Plazos, Alta con dispositivo a precio promocional, Cesión de uso o Renove: permanencia por el número de cuotas indicado en el Comprobante de Venta (o máximo 12 meses en caso de AA.PP.), a contar desde activación servicio o recepción del dispositivo (cualquiera ocurra en último lugar). Penalización máxima: 250€.

2. COMPROMISOS ASOCIADOS A PACKS LOVE EMPRESA

Gastos instalación fibra: permanencia en pack Love Empresa o fibra/ADSL adicional durante 6 meses desde activación. Penalización máxima: 150€. En caso de cancelación antes de activación, el cliente pagará los costes de instalación en los que Orange haya incurrido hasta ese momento.

Descuentos Pack Love Empresa (alta en pack o línea adicional sin terminal, o con terminal con pago único, sin precio promocional, o línea adicional sólo datos con router Wifi): permanencia de 12 o 24 meses en Pack Love Empresa desde activación tanto en fijo como en móvil, y penalización máxima según tabla a continuación:

PACK	CP	PENALIZACIÓN MÁXIMA
Love Empresa Smart	12 meses	450€
Love Empresa 1	12 meses	450€
Love Empresa 3	12 meses	750€
Love Empresa 5	24 meses	1.650€
Love Empresa 10	24 meses	2.900€
Love Empresa 20	24 meses	5.400€

Costes instalación y configuración centralita: permanencia en producto Centralita Love Empresa durante 24 meses desde activación (12 meses en caso de Administraciones Públicas con contrato menor). Penalización máxima de 250€. Sin embargo, si la Centralita Love Empresa está asociada a una oferta Love Empresa 10 o 20, la penalización máxima será del 50% de las cuotas restantes (incluyendo cuota acceso, cuota centralita, cuota IVR, cuotas puestos fijos básicos y cuotas puestos fijos avanzado), según nº de puestos fijos contratados por el cliente, hasta finalización del compromiso de permanencia de 24 meses desde activación (12 meses en caso de AA.PP. con contrato menor).

Venta a plazos / subvención de terminales (alta en pack o línea adicional con terminal en venta a plazos o con precio promocional), y Renove: compromiso de 24 meses en pack Love Empresa desde activación (12 meses en caso de Administraciones Públicas con contrato menor), o entrega de dispositivo (para Renove). Penalización máxima según tabla a continuación:

PACK	PENALIZACIÓN MÁXIMA
Love Empresa Smart	150€/línea
Love Empresa 1	150€/línea
Love Empresa 3	250€/línea
Love Empresa 5	300€/línea
Love Empresa 10	300€/línea
Love Empresa 20	400€/línea

Gastos instalación Orange TV Bares: permanencia en producto Orange TV Bares durante 6 meses desde activación. Penalización máxima: 150€. En caso de cancelación antes de activación, el cliente pagará los costes de instalación en los que Orange haya incurrido hasta ese momento.

Edición: Junio 2021. Orange Espagne, S.A.U.