



# Condiciones de Uso de Chat Messages de Orange

## 1. OBJETO

Es objeto de las presentes Condiciones regular la prestación del Servicio de Chat Messages (en adelante, el "Servicio") por parte de ORANGE ESPAGNE, S.A., Sociedad Unipersonal con NIF: A-82009812 y domicilio social en Paseo del Club Deportivo nº1. Parque Empresarial La Finca, Edificio 8. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), (en adelante, "Orange"), que opera en el mercado, entre otras, bajo las marcas Orange y Amena, a los clientes finales del servicio móvil de Orange y a los clientes finales del servicio móvil de Amena, que sean mayores de 16 años y que utilicen el Servicio para su uso personal y sin fines comerciales.

Para utilizar el Servicio, Ud. deberá tener contratado el servicio de comunicaciones móviles de Orange, por lo que en todo lo no previsto en las presentes Condiciones de Uso, las Partes se registrarán por las Condiciones Generales del Servicio Orange a las que puede acceder en [www.legal.orange.es/](http://www.legal.orange.es/) (en adelante, "CG"). En caso de discrepancia prevalecerán las presentes Condiciones sobre las CG. Así mismo, Ud. deberá disponer de un teléfono compatible con el estándar de mensajería avanzada de Servicios de Comunicación Enriquecida (RCS) y disponer de una aplicación de mensajes compatible con dicho standard, poniendo a su disposición Orange, las aplicaciones compatibles de Orange o de terceras entidades, como "Mensajes" de Android, (sujetas a sus propios términos y condiciones) a través de las cuales puede acceder al Servicio.

Salvo comunicación en contrario por parte de Orange, las presentes condiciones serán de aplicación a cualquier versión, revisión, actualización o mejora del Servicio. Las Condiciones del Servicio podrán ser modificadas por Orange en cualquier momento, por motivos, legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Dichas modificaciones contractuales deberán ser comunicadas a los Clientes afectados. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las precedentes modificaciones contractuales, podrá cancelar el Servicio o mantenerse en el mismo en cuyo caso se entenderá que acepta las modificaciones.

## 2- ALCANCE DEL SERVICIO

El Servicio, basado en el estándar tecnológico RCS, y prestado por Orange a través de la plataforma de servicio Jibe de Google, le permite a Ud., a través de un dispositivo móvil, mantener conversaciones a través de mensajes con usuarios que dispongan de un servicio de mensajería avanzada (RCS) compatible. Dichos chats incluyen las funcionalidades de envío y recepción instantánea de textos, archivos, imágenes, documentos, clips de audio/vídeo y geolocalización, entre otros bien a través de mensajes de datos (Chats) o bien a través de SMS o MMS. Así mismo, el servicio permitirá crear grupos de chats, conocer cuáles son los usuarios que tienen el Servicio activo y cuál es su estado y conocer el estado de los mensajes enviados. Estas funcionalidades pueden variar en función del Dispositivo Móvil y de la aplicación utilizados por el Cliente, facilitando en todo caso, el máximo número de funcionalidades soportadas por cada Dispositivo Móvil y aplicación.

Al utilizar el Servicio, sus mensajes serán enviados siempre que sea posible a través de la red de datos. Adicionalmente, siempre que lo desee o cuando el Dispositivo del cliente receptor de los mensajes no sea compatible con RCS o por cualquier motivo no se pueda remitir los mensajes vía datos, Ud. podrá remitir sus mensajes a través de SMS o MMS. Al enviar un mensaje a través de SMS o MMS, el mismo vendrá identificado como tal.

Ud. dispondrá del Servicio, bien al adquirir un dispositivo móvil provisto de dicha funcionalidad, o bien descargándose la aplicación que da acceso al Servicio en cada momento, como es la aplicación "Mensajes" de Android, desde los markets cuando se trate de dispositivos móviles que carezcan de la misma y así lo permitan)

De acuerdo con las presentes Condiciones, Orange pone a su disposición el Servicio de forma personal, gratuita, no exclusiva e intransferible. Sólo se permite el uso del Servicio para su uso personal y privado. Estas Condiciones de Uso no amparan un uso del servicio con fines comerciales, incluido el envío de mensajes de carácter publicitario o comercial para lo que el cliente deberá disponer de una autorización por escrito por parte de Orange.

## 3- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Orange únicamente le presta el servicio de conectividad de datos necesario para acceder al Servicio, por lo que Orange no será en ningún caso directa, indirecta o subsidiariamente responsable del contenido, información, datos, uso y buen fin que haga Ud. del Servicio. Al utilizar el Servicio, Ud. estará realizando un consumo de datos de su línea móvil o de envío de SMS/MMS en función del tipo de mensajes que Ud. utilice. En este sentido, el envío de dichas comunicaciones será tarifado conforme a la tarifa que Ud. tenga contratada en cada momento, en función de si se trata de un envío de Chats en cuyo caso, el consumo de datos se computará en el bono de datos que el Cliente tenga contratado o en caso de que se envíen los mensajes por SMS o MMS, se tarificará de acuerdo con las tarifas que le sean de aplicación para el envío de este tipo de mensajes.

El Cliente realizará un uso correcto del Servicio, no utilizándolo ni colaborando para que terceros lo utilicen para fines ilícitos ni abusivos como, a título enunciativo que no limitativo, los siguientes:

- cualquier forma de violación de los derechos de Orange o de terceros, incluidos los derechos de privacidad, propiedad intelectual o industrial, protección de datos e intimidad;
- actuaciones (incluyendo la introducción de virus o similares) que provoquen o puedan producir daños, alteraciones en los servicios prestados por Orange o por terceros o en los equipos y/o programas informáticos de Orange o de terceros incluidos los archivos y documentos que contengan;
- remitir mensajes utilizando una identidad falsa y/o camuflar en manera alguna el origen del mensaje,
- enviar comunicaciones electrónicas con carácter masivo y/o repetitivo (spam),
- compartición de información ilegal o que promuevan o fomenten conductas ilegales.
- Realización de interferencias en el uso del Servicio por parte de terceros usuarios.
- Cualquier tipo de reventa o comercialización del Servicio o uso del mismo con fines comerciales por parte del Cliente o de terceros por él habilitados.

Así mismo, Orange no será responsable de

- el contenido y la naturaleza de la información, signos, imágenes, gráficos, sonidos o cualquier otra información enviados o recibidos por el Cliente a través del Servicio y en general del uso que realicen los clientes del Servicio;
- Las acciones que puedan realizar terceros que utilicen este Servicio.
- la utilización por el Cliente o por terceros del Servicio de forma anormal o no conforme con las presentes Condiciones;
- la incompatibilidad o mal funcionamiento del Servicio debido a las incompatibilidades del mismo con el sistema operativo o dispositivos utilizados por el cliente o terceros con el Servicio, así como el incorrecto funcionamiento debido a la introducción de virus.
- las interrupciones del Servicio debido a trabajos de mantenimiento o por causas que no le sean imputables a Orange o que sean consecuencia de la indisponibilidad del servicio de acceso a datos.

La violación por parte del Cliente de las presentes Condiciones o de la normativa vigente, permitirá a Orange restringir el acceso al Servicio y a ejercitar los derechos que le correspondan siendo aplicable, en todo aquello no previsto en las presentes condiciones, la legislación española.

## 4.- DURACIÓN

El Cliente acepta las presentes Condiciones desde el momento en que tenga lugar la activación del Servicio. La puesta a disposición por parte de Orange tendrá carácter mensual y se renovará automáticamente por periodos iguales, pudiendo Orange retirar o eliminar el Servicio en cualquier momento previa comunicación a los Clientes.

El cliente podrá deshabilitar el Servicio desde el menú de ajustes de la aplicación que da acceso al Servicio, como la aplicación “Mensajes” de Android. Mientras el Servicio esté deshabilitado, el Cliente no podrá hacer uso del Servicio y el resto de usuarios no podrán ver su estado.

Si Ud. cambia de dispositivo móvil, podrá seguir utilizando el Servicio siempre que cumpla con todos los requisitos de acceso al mismo, si bien no tendrá acceso al historial de mensajes y archivos compartidos que sólo estará disponible en el dispositivo móvil en el que se ha utilizado el Servicio.

Orange también podrá desconectar el Servicio, en caso de que el Cliente no haya accedido al mismo en un periodo de 12 meses.

## 5.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Orange facilita al cliente una licencia de uso del Servicio. Dicha licencia es personal, no exclusiva, gratuita, intransferible y revocable con el único propósito de permitirte usar el Servicio de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones de Uso.

El Servicio, así como las aplicaciones y todas las creaciones relacionadas con dicho Servicio, así como los contenidos a los que pueda acceder el Cliente a través del Servicio están protegidos por la legislación de propiedad industrial e intelectual, siendo la titularidad de las mismas de Orange o de terceros. En consecuencia, el Cliente se compromete a no infringir ningún derecho de propiedad industrial o intelectual, quedando expresamente prohibida la reproducción total o parcial de las mismas, su comunicación pública, distribución o cualquier forma de explotación (incluyendo como mera enunciación no limitativa la copia, modificación, venta, alquiler, préstamo, eliminación de los elementos de seguridad, ni creación de nuevas obras basadas en el Servicio, las Aplicaciones o creaciones) así como la destrucción, alteración, de compilación, inutilización o daños del Servicio, las aplicaciones o creaciones relacionadas.

El CLIENTE será el único responsable de las infracciones cometidas por él o por personas a su cargo que afecten a los derechos del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Orange o de terceros, debiendo indemnizar los daños y perjuicios ocasionados y dejando en todo caso indemne a Orange frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, que se presente frente a ella como consecuencia del uso anteriormente citado.

## 6.- PROTECCIÓN DE DATOS

Orange Espagne, S.A.U. es el Responsable del Tratamiento de sus datos de carácter personal en lo referente a las siguientes finalidades: prestación del Servicio, prevención del fraude, comunicaciones comerciales realizadas por Orange, inclusión en guías de abonado y elaboración de perfiles.

Asimismo, Orange Espagne, S.A.U. le informa de que puede enviarnos un escrito a la dirección, Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), con la Referencia “Protección de Datos”, o bien a la dirección de correo electrónico [orangeproteccion.datos@orange.com](mailto:orangeproteccion.datos@orange.com), adjuntando fotocopia de su documento de identidad, para ejercitar, en cualquier momento y de manera gratuita, los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Para más información, consulte la política de privacidad en: <https://www.orange.es/politicaprotecciondatos.html>

## 7. GENERAL

En todo lo no previsto en las presentes condiciones será de aplicación la legislación española. Si Ud. tiene alguna incidencia o reclamación sobre el Servicio puede ponerse en contacto con nosotros a través del Servicio de Atención al Cliente de Orange en el 470 para clientes particulares y el 471 para clientes empresa y a través del Servicio de Atención al Cliente de Amena en 900900705.

Cuantas controversias puedan surgir entre las partes respecto a la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones de Uso, serán resueltas con arreglo a la normativa española, por los Juzgados y Tribunales españoles que correspondan.