



Condiciones legales Pack Love

1) Qué es el pack Love. Descuentos, facturación e incompatibilidades.

Los Packs Love son una gama de tarifas tanto para el mercado residencial como para el mercado autónomos y empresas, compuesta por ofertas paquetizadas que integran un servicio móvil postpago Orange (en adelante, línea móvil) junto con un servicio de acceso a internet fijo+llamadas con línea Orange, mantenimiento de línea incluido, en modalidad ADSL o fibra óptica según haya contratado el Cliente (en adelante servicio de acceso a internet). En el presente documento, bajo la denominación genérica de Pack Love nos referimos a las diferentes ofertas paquetizadas Love, refiriéndonos cuando sea necesario a las categorías u ofertas concretas por su nombre.

Los Packs Love tienen una configuración específica y concreta predeterminada por Orange que informará a los clientes de los servicios incluidos en cada oferta Love y, en su caso, de las posibles incompatibilidades.

Igualmente a los Packs Love se les podrá añadir adicionalmente por parte del Cliente, las líneas adicionales que sean compatibles con el Pack Love contratado.

Como se ha indicado en el párrafo anterior en las diferentes ofertas de la categoría Love Familia/Love Negocio con compartición de datos, se incluirá un bono de datos móvil cuyos GB se podrán compartir entre la línea móvil principal y las líneas móviles adicionales contratadas (excepto si son líneas móviles adicionales Básico o líneas móviles de sólo datos, que mantendrán su bono de MB independiente). En postventa los clientes que tengan contratadas dichas tarifas podrán configurar unos MB máximos por línea móvil de manera flexible para adaptarse a sus necesidades. Este Bono de datos no se podrá contratar de manera independiente, ni fuera de las categorías indicadas.

El precio final comunicado en cada Pack Love para cada una de las ofertas supone la suma de las cuotas mensuales de cada uno de los componentes que forman parte del Pack Love a las que se aplicarán los descuentos correspondientes. El servicio de acceso en zonas de cobertura indirecta será obligatorio para clientes particulares con cualquier oferta con línea fija Orange, ubicados en dichas zonas y se cobrará el suplemento aplicable en el momento de la contratación, excepto en caso de estar promocionado.

*Para clientes autónomos o empresa en caso de contratación o migración a una modalidad ADSL compatible con fax, datafonos o alarmas (únicamente modalidades ADSL Pro+ llamadas Fax Directo o ADSL Pro+ llamadas Fax Indirecto), igualmente se cobrará el incremento aplicable en el momento de la contratación, excepto en caso de estar promocionado. Dichas ofertas no serán compatibles con la realización de dos llamadas simultáneas y su velocidad de navegación será hasta 20Mb/1Mb en modalidad ADSL Pro+ llamadas Fax Directo y hasta 6Mb/640Kbps en modalidad ADSL Pro+ llamadas Fax Indirecto, en ambas modalidades con velocidad dependiente de las características y limitaciones técnicas propias del par de cobre.

Si un cliente con un Pack Love contratado desea cambiar su oferta a otro Pack Love, se le cambiará automáticamente la línea móvil principal, las líneas móviles adicionales y la capacidad de los datos, a las que correspondan a su nuevo Pack Love.

El cliente recibirá una factura unificada siempre que sea posible, pudiendo en casos excepcionales recibir dos facturas una para la parte móvil y otra para el acceso a internet. Los descuentos asociados a los Packs Love sólo serán aplicados una vez hayan sido activados los servicios que los componen. En caso de imposibilidad técnica de activación de alguno de los servicios que componen el Pack Love contratado, mientras éste se esté provisionando, no serán de aplicación los descuentos asociados a dicho Pack Love.

Para poder contratar cualquier pack Love, deberá coincidir en todo momento el titular de todos los servicios incluidos dentro del Pack Love contratado, así como el firmante del presente formulario (mismo NIF). Adicionalmente, un mismo cliente no podrá tener contratadas a la vez bajo el mismo NIF más de un Pack Love o más de un Superbono de datos compartido. Los Packs Love son incompatibles con cualquier otro descuento o promoción de

Orange que el Cliente pudiera estar disfrutando (incluidos los descuentos Combina y Ahorra) o que existieran para no clientes de la oferta paquetizada, salvo que Orange establezca expresamente lo contrario.

2) Compromisos de Permanencia (CP)

Si contratas cualquier Pack Love (sin dispositivo asociado o con dispositivo de pago único sin precio promocional) o una línea adicional de sólo datos con Router wifi, al conllevar un descuento del que te vas a beneficiar, dicho Pack Love y/o línea adicional de sólo datos lleva asociado un Compromiso de Permanencia de 12 meses, tanto en el acceso a internet como en el servicio móvil postpago.

Si el cliente Contrata un Pack Love pero ya fuera cliente de Orange y tuviera en vigor un CP en el acceso a internet o un CP en móvil dichos compromisos quedarán sustituidos por los CP aplicables al Pack Love arriba descrito, empezando por lo tanto a contar un nuevo compromiso en función de la oferta contratada en acceso a internet o en la tarifa móvil.

Esto no será de aplicación en la parte móvil en el caso de que el Cliente tenga contratada una tarifa móvil con un CP en tarifa que en ese momento supere los 12 meses y desee contratar un Pack Love (sin adquisición de dispositivo) de mayor cuota mensual que la tarifa móvil actual del cliente, en cuyo caso se mantendrá hasta su cumplimiento el CP móvil que tenía antes del cambio al Pack Love. Tampoco será de aplicación en el caso de cambios de tarifa de Love/Love Negocio a Love Familia, Love Negocio con compartición de datos y a la inversa, (siempre que no vayan asociados a una adquisición de dispositivo), en cuyo caso se mantendrá el compromiso de permanencia que le reste por cumplir de la tarifa origen

Si contratas un Pack Love y a la vez adquieres un dispositivo de venta a plazos o a precio promocional, el Pack Love lleva asociado un Compromiso de Permanencia de 24 meses, tanto en el acceso a internet como en la tarifa móvil contratada. En el caso de adquisición de un dispositivo asociado a una línea adicional, únicamente aplicará un CP de 24 meses sobre la tarifa contratada en la línea adicional. El pago anticipado de las cuotas mensuales restantes para abonar el precio completo del dispositivo, no eximirá al cliente del cumplimiento del CP adquirido.

El plazo indicado empezará a contar por lo tanto para cada uno de los servicios que componen la oferta paquetizada desde la fecha de activación de los distintos servicios del Pack Love en cada uno de ellos.

En el caso de que el Cliente compre un segundo dispositivo de venta a plazos o con pago único a precio promocional antes de haber cumplido el CP por la adquisición de su anterior dispositivo móvil, el CP que será de aplicación será el asociado al segundo dispositivo móvil adquirido.

En el caso de compra por el Cliente de un segundo Dispositivo con pago único (sin precio promocional) antes de cumplido un CP adquirido previamente por el Cliente, se mantendrá el CP que tuviera vigente el cliente en ese momento.

En caso de que no se cumplan los CP indicados e independientemente que sea cliente de cualquier modalidad de tarifas Love, deberás abonar las siguientes cantidades:

a).- Incumplimiento del CP de 12 meses. El cliente abonará a Orange los siguiente cargos: si le quedan por cumplir entre 6 y 12 meses de su CP: 80€; si le quedan por cumplir menos de 6 meses: 40€.

b).- Incumplimiento del CP de 24 meses. El Cliente abonará los siguientes cargos: Si le quedan por cumplir del CP entre 24 y 18 meses de CP: 100€; si le quedan por cumplir entre 18 y 12 meses: 75€; si le quedan por cumplir entre 12 y 6 meses: 50€ y si le quedan por cumplir menos de 6 meses: 25€

Orange le aplicará estos cargos cuando incumpla alguno de los CP adquiridos en su tarifa Love ya sea en la parte móvil, en la parte de acceso a internet o en ambos. Si el incumplimiento fuera sólo en uno de los compromisos, se aplicará en ese momento el cargo correspondiente a dicho incumplimiento y si posteriormente incumple otro u otros, se le cobrará adicionalmente por los incumplimientos que correspondan.

3) Baja en los Servicios que componen el Pack Love

Una baja parcial de los servicios que componen el Pack Love contratado conllevará, además de la aplicación de los CP indicados en el punto anterior las siguientes consecuencias:

a).- en caso de baja de la línea móvil principal asociada al Pack Love no teniendo el cliente otra línea Love adicional (que pueda convertirse en línea principal del Pack Love) y manteniendo el acceso a internet, pasarás a una tarifa acceso a internet estándar sin que se apliquen los descuentos asociados a los packs Love.

b).- en caso de baja de la línea móvil principal asociada al Pack Love teniendo el cliente una línea adicional Love (que pueda convertirse en línea principal del Pack Love), se considerará la nueva línea principal según el criterio definido en el apartado 4).

c).- si te das de baja en el acceso a internet manteniendo al menos la tarifa móvil principal Love y también en el caso de que finalmente el acceso a internet compatible con cualquier oferta Love no pueda ser provisionado por Orange, el Cliente conoce y acepta que de mantener el servicio móvil Orange le informará de las tarifas móviles más similares a la tarifa Love que tuviera contratada para que pueda decidir que tarifa desea. En el caso de que el cliente no decidiera cambiar las tarifas contratadas, mantendrá las tarifas Love sin la aplicación de los correspondientes descuentos.

4) Líneas adicionales.

En los Packs Love, podrás contratar hasta un máximo de 5 líneas móviles (1 línea móvil principal y 4 líneas móviles adicionales asociadas) salvo en el caso de autónomos o empresas que no tendrán límite en la contratación de líneas adicionales móviles. Los clientes autónomos o empresas podrán, además, contratar un número máximo de 4 líneas adicionales fijas.

(i) Una línea adicional con su precio y características asociada a un Pack Love sólo se mantendrá si se conservan todos los componentes incluidos en el Pack Love contratado.

(ii) Si el Cliente rompiera el Pack Love principal pero mantuviera una línea móvil adicional (que no sea una línea adicional básica o una línea móvil de sólo datos), ésta pasará a ser la línea principal del Pack Love, el cual se modificará en función de las características de dicha línea móvil adicional (pudiendo pasar el pack a una categoría Love diferente o dentro de la misma categoría a otra oferta diferente).

(iii).- En el caso de que sólo quedaran la línea fija Love y línea/s adicionales/s móvil/es básicas o de sólo datos, Orange le informará de las tarifas móviles más similares a la tarifa Love que tuviera contratada para que pueda decidir que tarifa desea. En el caso de que el cliente no decidiera cambiar las tarifas contratadas, mantendrá las tarifas Love sin la aplicación de los correspondientes descuentos

En caso de que la línea o líneas dadas de baja tengan compromisos de permanencia en vigor, serán de aplicación los cargos por incumplimiento de los correspondientes compromisos de permanencia según ya descrito en este documento y las consecuencias arriba indicadas para las bajas en los Servicios que componen el Pack Love. En caso de que no se mantenga el pack Love porque falte alguno de los servicios que la componen, le serán de aplicación las tarifas indicadas en el apartado 3 precedente.