



CONDICIONES LEGALES APLICABLES A LOS NUEVOS PACKS LOVE

Descripción de los Nuevos Pack Love

Los precios en los Nuevos Packs Love son el resultado de la suma de todas las cuotas mensuales de los servicios incluidos dentro de cada uno de los Packs, tras la aplicación de los correspondientes descuentos. Incompatible con otros descuentos, salvo indicación expresa de Orange. Permanencia en Pack Love 12 meses en acceso a internet fijo y 12 meses en postpago móvil, si el cliente no adquiere un Dispositivo a plazos o adquiere un Dispositivo con pago único sin precio promocional. Si lo adquiere: 24 meses en acceso a internet y 24 meses en tarifa móvil de la línea asociada a la compra del Dispositivo. Los clientes (número de NIF) no podrán tener más de un Pack Love.

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LOS NUEVOS PACKS LOVE

Los Nuevos Packs Love incluyen un servicio fijo con Fibra y una línea fija con mantenimiento de línea, un servicio móvil con una línea móvil y un bono de datos móvil de compartición con las siguientes características generales básicas:

(Pack Love Experto: Fibra 500Mb + 50GB; Pack Love Intenso: Fibra 100Mb + 30GB; Pack Love Medio: Fibra 100Mb + 15GB y Pack Love Inicial: Fibra 10Mb + 6GB)

Dichas características básicas son configurables por el cliente, bien añadiendo complementos como por ejemplo líneas adicionales móviles o bien modificando características de las mismas como, por ejemplo, la velocidad de la fibra, con un suplemento en el precio (consulta los mismos).

Se incluye el detalle de cada servicio:

a).- Servicio fijo: Incluye Fibra o ADSL+llamadas: Sujeto a calidad de la línea telefónica y disponible para clientes con cualquiera de las ofertas con línea Orange en zonas de cobertura directa o indirecta. El Servicio Fijo incluye Fibra simétrica 100Mb (500Mb en el caso del Pack Love Experto) o ADSL hasta 20Mb/1Mb + Llamadas a fijos nacionales + router Livebox* con un coste de envío de 5,99€ (excepto para recogida en tienda o contratación de instalación del servicio) + 1.000 min./mes (desde las 20h. a las 8h. de lunes a viernes y las 24h. los fines de semana y festivos nacionales) para llamar a un máximo de 150 móviles nacionales diferentes.

b).-Servicio móvil: Todos los Packs Love incluyen una línea móvil con minutos ilimitados y un Bono de compartición de datos móvil al que accederán todas las líneas móviles asociadas al pack Love (excepto Love Básico y Kids). Las características son las siguientes:

i) Pack Love Inicial (6GB): Incluye una línea móvil con minutos ilimitados a 0€ y Bono de datos 6GB a compartir entre las líneas móviles asociadas al Pack por 53,95€/mes.

ii) Pack Love Medio (15GB): Incluye una línea móvil con minutos ilimitados a 0€ y Bono de datos 15GB a compartir entre las líneas móviles asociadas al Pack, por 64,95€/mes.

iii) Pack Love Intenso (30GB): Incluye una línea móvil con minutos ilimitados a 0€ y Bono de datos 30GB a compartir entre las líneas móviles asociadas al Pack. por 74,95€/mes.

iv) Pack Love Experto (50GB): Incluye una línea móvil con minutos ilimitados a 0€ y Bono de datos 50GB a compartir entre las líneas móviles asociadas al Pack por 87,95€/mes.

Así mismo, a las líneas móviles incluidas en los nuevos Packs Love y sus líneas adicionales les serán de aplicación el resto de condiciones de las Tarifas Móviles para particulares: a).-Las tarifas móviles de Orange son aplicables tanto a consumo nacional como a consumo realizado en Roaming en Unión Europea, Islandia, Liechtenstein y Noruega, tanto en voz como en datos. (+Info y política de uso razonable en Roaming en <https://ayuda.orange.es/particulares/movil/roaming-internacional/>) Cuota de alta en tarifa móvil: 0€, salvo para altas nuevas (nueva numeración) que se den de baja antes de haber transcurrido el primer mes, en cuyo caso, el cliente deberá abonar 18,15€. Límite de llamadas y sms incluidos en los bonos de las tarifas: 150 destinos diferentes/ciclo de facturación. Precio de las llamadas, una vez superados los límites de cada tarifa: 25 cénts.€/min + CELL 30 cénts.€ SMS: 25cents.€ Sobre dichas líneas se podrán contratar el resto de servicios adicionales contratables con las tarifas móviles, incluido Orange TV y el servicio MultiSIM: SIM adicional para compartir los minutos y datos de la tarifa asociados a una misma línea. Cuota de activación: 5€ por cada SIM. Cuota mensual: 2,95€/mes por cada SIM. Se pueden contratar hasta 4 SIM adicionales por cada línea. Cuando navegues con una MultiSIM, la velocidad de navegación será de 1Mbps. Envío y recepción de SMS/MMS disponibles sólo en la línea principal. La activación del roaming aplica a la línea principal y las MultiSIM adicionales.

PERSONALIZACIÓN DE TU PACK LOVE

Lo clientes podrán complementar los Nuevos Pack Love base más arriba definidos, con uno o varios de los siguientes elementos (estos complementos son incompatibles con los Packs Love contratados antes del 20/1/19):

a.- Velocidad de Fibra. Los clientes que tengan contratado un Nuevo Pack Love base podrán incrementar la velocidad que inicialmente le corresponda en su Pack Love contratado, abonando las siguientes cuotas:

i).- **Fibra simétrica 500Mb:** 10€/mes, salvo para Love Experto, que tendrá 500Mb simétricos de velocidad incluidos en su cuota mensual.

ii).- **Fibra simétrica 1Gbps:** 20€/mes, salvo para Love Experto que tendrá una cuota mensual de 10€/mes.

b.- Líneas Móviles Adicionales: En cada Nuevo Pack Love, se podrán añadir las siguientes líneas móviles adicionales así como la tarifa Kids, hasta completar un máximo de 5 líneas móviles por cada Nuevo Pack Love contratado.

i).- **Línea Smartphone Sin Límites:** 15,95€/mes/línea. Incluye minutos ilimitados y acceso común al bono de datos incluido en el Pack Love contratado. 19,95€ si el Cliente tiene un Pack Love Inicial (6GB).

ii).- **Línea Smartphone 200 minutos:** 11,95€/mes/línea. Incluye 200 minutos y acceso común al bono de datos incluido en el Pack Love contratado. 15,95€ si el Cliente tiene un Pack Love Inicial (6GB).

iii).- **Línea Datos:** 7,95€/mes/línea. Incluye acceso común al Bono de datos incluido en el Pack Love contratado. Permanencia de 24 meses en tarifa, si se adquiere un móvil o Tablet con venta a plazos o de 12 meses, si sólo se adquiere un router WiFi Móvil o Car WiFi.

iv).- **Línea Love Básico:** 6,95€/mes/línea. Incluye llamadas nacionales a 1 cent./min con CELL 30 cents€ y 500MB, no pudiendo acceder al bono de datos compartido.

Un mismo cliente no podrá disponer de 2 bonos de datos compartidos, ni dos packs Love contratados en la misma cuenta de facturación. La contratación de cualquiera de los nuevos packs -Inicial (6GB), Medio (15GB), Intenso (30GB) y Experto(50GB)- es incompatible con las antiguas líneas adicionales, excepto Love Básico y Kids. Si contratan un nuevo Pack Love sus líneas con las antiguas tarifas Love deberán cambiar a las nuevas tarifas Love definidas en el presente documento. Así mismo, la contratación de las nuevas líneas adicionales aquí recogidas es incompatible con los packs Love Esencial, Love Sin Límites o Love Familia.

c.- FlexiGB: Los clientes que tengan un nuevo Pack Love contratado podrán incrementar el Bono de compartición de datos móvil contratando uno de los siguientes FlexiGB a compartir entre todas las líneas móviles asociadas al Pack Love:

i).- **FlexiGB 2:** 2GB adicionales por 8,95 €/mes,

ii).- **FlexiGB 5:** 5GB adicionales por 14,95€/mes

iii).- **FlexiGB 10:** 10GB adicionales por 19,95€.

PROMOCIONES ASOCIADOS A LOS NUEVOS PACKS LOVE:

a.- Promoción de descuento 3 meses: Del 21/1 al 28/2/19, para nuevas altas, portabilidades desde otro operador o cambio de tarifa prepago contratando un Pack Love Experto (50GB) Love Intenso (30GB) o Love Medio (15GB). 20% de descuento durante 3 meses aplicable, desde la 2ª factura, a la cuota básica vigente del Pack Love contratado y, en su caso, a la cuota mensual del incremento de velocidad en Fibra contratado por el cliente. No aplicable para migraciones provenientes de Amena, ni cambios de tarifa. Queda excluido de la promoción el Pack Love Inicial (6GB) y el resto de complementos contratables con Love. Precio final y promocional al indicados, serán válidos únicamente si se conservan las características y configuración del nuevo pack Love indicados como básicas. Si se añaden complementos el precio variará.

b.- Promoción líneas móviles ilimitadas adicionales gratis durante 3 meses : Del 21/1 al 28/2/19, para portabilidades desde otro operador o cambio de tarifa prepago de líneas adicionales ilimitadas asociadas a Love Experto (50GB) Love Intenso (30GB) o Love Medio (15GB). Aplicable desde la 2ª factura. No aplicable para migraciones provenientes de Amena, ni cambios de tarifa. Quedan excluidas de la promoción las líneas adicionales asociadas al Pack Love Inicial (6GB)

c.- Promoción Tarifa Love iPhone Promoción Tarifa Love iPhone para clientes particulares que del 21/1 al 28/2/19 compren a plazos un iPhone asociado a un Pack Love Experto (50GB) con Fibra 1Gbps y mantengan su Love Personalizado, incluye: i.- Love Experto (50GB) con Fibra 1Gb por 97,95€/mes (no incluye la cuota mensual de la compra a plazos del Dispositivo), una línea fija + mantenimiento, llamadas nac. + 1.000 min./mes (para llamar a max. 150 móviles nacionales diferentes de L-V 20h-8h y Fin de semana 24h y un Bono de 50GB a compartir entre las líneas móviles asociadas al Pack Love Experto (50GB). Límite de llamadas y SMS: 150 destinos diferentes/mes/línea. ii.- Smart Gigas: 30 GB extras de regalo durante 24 meses (siempre que se mantenga la tarifa) por la compra a plazos de un iPhone del 21/1 al 28/2/19 iii.- 20% de descuento durante 3 meses en la cuota base del Pack Love Experto (50GB) y del complemento de Fibra 1Gb: válido para nuevas altas, portabilidades desde otro operador o cambio de tarifa prepago. Aplicable desde la 2ª factura. No aplicable para migraciones provenientes de Amena, ni cambios de tarifa. Queda excluido de la promoción el resto de complementos contratables con el Pack Love Experto (50GB). Precio final y promocional indicados, válidos únicamente si se conservan las características y configuración del Love Experto (50GB) con Fibra 1Gb. iv).-1 Línea móvil ilimitada adicional gratis durante 3 meses: para portabilidades desde otro operador o cambio de tarifa prepago de líneas adicionales ilimitadas. Aplicable desde la 2ª factura. No aplicable para migraciones provenientes de Amena, ni cambios de tarifa. v.- 6 meses de seguro gratis para tu iPhone para altas del 21/1 al 28/2/19 que mantengan contratado el Pack Love Experto Fibra 1Gbps. Aplicable a partir de la 2ª factura del Pack Love Experto. Póliza de Seguro N EA16LY1000 suscrita por el cliente, como Tomador, con AIG EUROPE SA Sucursal en España y PLUS ULTRA, SEGUROS GENERALES Y VIDA, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS Sociedad Unipersonal. El seguro podrá ser contratado durante los 15 días posteriores a la compra

del dispositivo en Orange. Las primas del seguro varían en función del valor del Dispositivo. Consulta primas, coberturas, límites, exclusiones y demás condiciones en www.orange.es. Vigencia anual con fraccionamiento mensual de pago que se paga por adelantado en la factura de Orange, pudiendo el cliente rescindir la póliza una vez transcurridos los 6 primeros meses desde su contratación. En caso de siniestro, el equipo asegurado será reparado o sustituido por un Equipo de Reemplazo puesto a nuevo. Se aplicará una franquicia por siniestro que variará en función del Dispositivo asegurado y que puede llegar a los 76,61€. vi.- Infórmate en tu tienda Orange de los precios de los Dispositivos vii.- Netflix. Del 21/1 al 28/2/19, los clientes que contraten un Pack Love Experto (50GB) tendrán de regalo 6 meses del Plan Básico de Netflix. Para nuevos clientes en Netflix, pasado el período promocional, pasarán a pagar un precio mensual por el plan de Netflix elegido, que Orange cargará automáticamente en su factura. La activación de la promoción puede realizarse hasta el 30/4/19. Para ya clientes de Netflix, el valor actual de la promoción (€ 47,94) será añadido a su plan existente. La promoción no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, sujeto a la ley aplicable, y no se puede canjear por una tarjeta regalo de Netflix. El valor de la promoción puede ser aplicado a un plan de Netflix diferente, pero este cambio puede alterar la duración de la misma. Para visualizar Netflix se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet para ver al instante. Los precios de los servicios de Netflix están sujetos a cambios. IVA incl.

d.- Promoción Netflix: Legal General promociones Netflix:

Promo Netflix: Del 21/1 al 28/2/19, los clientes que contraten los siguientes Packs i).- Love Experto (50GB) o Love Intenso (30GB) o ii).- Love Medio (15GB) o Love Inicial (6Gb) tendrán de regalo respectivamente 6 ó 3 meses del Plan Básico de Netflix. Para nuevos clientes en Netflix, pasado el período promocional, pasarán a pagar un precio mensual por el plan de Netflix elegido, que Orange cargará automáticamente en su factura. La activación de la promoción puede realizarse hasta el 30/4/19 para los clientes que contraten Love Experto (50GB) o Love Intenso (30GB) y hasta el 30/6/19 para los clientes que contraten Love Medio (15GB) o Love Inicial (6GB). Para ya clientes de Netflix, el valor actual de la promoción (€ 47,94 o 23,97 respectivamente) será añadido a su plan existente. La promoción no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, sujeto a la ley aplicable, y no se puede canjear por una tarjeta regalo de Netflix. El valor de la promoción puede ser aplicado a un plan de Netflix diferente, pero este cambio puede alterar la duración de la misma Para visualizar Netflix se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet para ver al instante. Los precios de los servicios de Netflix están sujetos a cambios.

e.- WiFi Conmigo. Adicionalmente todas las líneas móviles contratadas con los nuevos Pack Love dados de alta del 21/1 al 31/5/19 podrán disfrutar de WiFi Conmigo: Desde el alta hasta el 31/5/19, el cliente podrá elegir hasta 5 días en los que tendrá en su línea móvil 3GB adicionales al día (de 0:00 a 23.59) para disfrutar en España, Unión Europea

Islandia, Noruega y Liechtenstein. El Cliente deberá activar WiFi Conmigo en su línea móvil cada día que desee disfrutar del servicio. Los MB no utilizados en el día no se acumulan.

f.- SmartGB: GB de regalo durante 24 meses (siempre que se mantenga la tarifa) por la compra de un terminal de venta a plazos del 21/1 al 28/2 2019 asociado a las siguientes tarifas: a).- SmartGB si eres cliente nuevo: 4GB por cada venta a plazos realizada en una línea móvil asociada a los Pack Love Inicial (6GB) y Love Medio (15GB), 8GB por cada venta a plazos realizada en una línea móvil asociada a los Pack Love Intenso (30GB) y Love Experto (50GB) b).- SmartGB si ya eres cliente Orange: 6GB por cada venta a plazos realizada en una línea móvil asociada a los Pack Love Inicial (6GB) y Love Medio (15GB), 10GB por cada venta a plazos realizada en una línea móvil asociada a los Pack Love Intenso (30GB) y Love Experto (50GB). Los clientes que adquieran un Dispositivo iPhone con la promoción Tarifa Love iPhone disfrutarán de un bono SmartGB de 30 GB de regalo durante 24 meses con la tarifa Love Experto (50GB) en lugar del bono SmartGB asociado a dicha tarifa.

Descripción de los Servicios de Orange TV

Orange TV puede contratarse conjuntamente con ofertas de acceso a internet + llamadas con Línea Orange, Packs Love o tarifas de móvil postpago. Incluye el acceso a los packs Cine y Series y/o el Fútbol y/o Pack Champions según se haya contratado + servicio Multidispositivo + Videoclub de estreno con coste según contenido. Orange TV en el móvil o con packs Love incluye 2GB de navegación para tu tarifa móvil. Chequea la disponibilidad concreta de la oferta contratada con Orange TV en tu punto de venta. Contenidos del pack Cine y Series disponibles también en Orange TV móvil. El resto de packs y canales indicados no estará disponible en Orange TV móvil.

Orange TV Cine y Series: Incluye más de 40 canales Premium, por ejemplo Orange Series con contenidos en 4K, más TV a la carta por 14,95€/mes. Si contratas una nueva Tarifa Love Intenso o Love Experto conjuntamente con Orange TV, el precio de ésta se quedará en 9,95€/mes, al aplicarse una promoción para clientes que lo contraten del 21 de enero al 28 de febrero de 2019, por la que recibirán un descuento de 5€ en la cuota mensual de Orange TV. Este descuento será aplicado durante 12 meses prorrogables desde la activación del servicio y siempre que mantenga la Tarifa Love Intenso o Love Experto activas. En caso de que no se prorrogue la aplicación del descuento, Orange lo comunicará a los clientes.

Los clientes que tengan Orange TV con el pack Cine y Series podrán acceder a:

Rakuten Wuaki: 4,99€/mes, más de 4000 contenidos de cine y series. Los clientes que lo contraten del 21/1 al 28/2/19 disfrutarán de una promoción de un (1) mes gratis desde la activación del servicio.

Orange TV Fútbol: Para disfrutar de Partidos de Fútbol de LaLiga Santander, la Liga 1|2|3 y la Copa del Rey. El precio oficial actual de Orange TV Fútbol es de 9,95€/mes.

Pack Champions: la UEFA Champions League, la UEFA Europa League y otras competiciones internacionales en Alta Definición, por 14,95€/mes.

Los clientes que tengan Orange TV con Cine y Series, Orange TV Fútbol o Pack Champions podrán acceder a:

-El servicio de Videoclub de estreno: estrenos 4,84€, películas catálogo tipo A 2,42€, tipo B 1,21€, adulto 5,45€

- Multidispositivo: El Cliente podrá ver determinados contenidos, descargándose la App, hasta en un máximo de 5 dispositivos (incluyendo el descodificador) siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software.

- Además, podrá contratar específicamente los siguientes Canales a la Carta:

- FlixOlé: 2,99€/mes, para disfrutar de la primera plataforma española de video bajo demanda con contenidos especialmente españoles. Los clientes que lo contraten del 21/1 al 28/2/19 disfrutarán de una promoción de un (1) mes es gratis desde la activación del servicio.

- Cazavisión: Con los mejores contenidos en caza y pesca por un precio oficial de 6,95€/mes.

- Movistar Series: Un canal exclusivo con unas series de estreno cada temporada muy vistas y comerciales junto con ficción europea y de culto 5€/mes.

- Deportes Extra. Con contenidos deportivos por 5€/mes.

- Música Premium. Con contenidos musicales por 5€/mes.

- Infantil Max. Con contenidos para el público infantil por 3€/mes.

- Millennial. Con contenidos para el público juvenil por 5€/mes.

- Lifestyle. Con contenidos sobre viajes, moda y estilo de vida por 3€/mes.

- El Partidazo: Para disfrutar de los partidazos de LaLiga Santander y de la Liga 1|2|3 con tecnología 4K. Su precio oficial es de 5€/mes.

Condiciones exclusivas para clientes de Orange TV con acceso a internet fijo:

- Opción descodificador: Si elige esta opción, el cliente acepta la cesión del descodificador propiedad de Orange incluido en la cuota y si al darse de baja no lo devolviera, se le cobrará una cantidad de hasta 70€.

- cuota de alta: 42,35€ promocionada a 0€.

- instalación del servicio Orange TV (opcional): 54,45€.

Contenidos con tecnología 4K disponibles únicamente en algunos canales de Orange TV Cine y Series y para algunos partidos ofrecidos por Orange TV Fútbol, para clientes con ofertas de fibra propia. Para visionar contenidos en 4K, se debe disponer de TV y descodificador con dicha tecnología.